



SAN FRANCISCO DEL RINCÓN GTO.
" UNIDOS CONSTRUIMOS EL ÉXITO "
Administración 2012- 2015

SEGUIMIENTO DEL BUZON DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

FEBRERO

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	0
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	1
TOTAL PAPELETAS ENCONTRADAS	1

DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FECHA RESPUESTA	AREA/SERVIDOR	OBSERVACIONES	SOLUCION	RESPUESTA	FECHA CIERRE
03/02/14	GERONTOLOGICO	AGRADEZCO Y FELICITO A TODOS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE AQUÍ LABORAN POR LA ATENCION INCONDICIONAL QUE VAN A TODAS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A ESTE CENTRO, GRACIAS.	SE HIZO UNA LLAMADA TELEFONICA INFORMANDOLE QUE SE RECIBIO SU FELICITACION Y SE AGRADECIO POR HACER USO DEL BUZON	EL USUARIO COMENTO QUE NUNCA ESPERO QUE LE LLAMARA AGRADECIENDO LA ATENCION	03/02/14

RESPONSABLE

ROCIO ISABEL LOPEZ FUNES
SECRETARIA INFORMACION, REGISTRO Y CAJA