

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

ENERO

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	0
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	6
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	6

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CENTRO GERONTOLÓGICO	NO ESTÁ INDICADO	BUENA ATENCIÓN, EXCELENTE SERVICIO	SE DIO A CONOCER SU COMENTARIO AL PERSONAL DEL CENTRO GERONTOLÓGICO. GRACIAS POR SU COMENTARIO.	05-01-2015	SÍ. FUE IMPOSIBLE COMUNICARSE AL NÚMERO TELEFÓNICO QUE PROPORCIONO.
PSICOLOGÍA	PSIC. JAIRO	QUE LES HACE FALTA MÁS ESPACIOS PORQUE VIENEN MUCHOS PACIENTES, PORQUE YO NOTE QUE NO SE DAN ABASTO Y LOS NECESITAN PARA UNA MEJOR ATENCIÓN	LE AGRADECEMOS EL COMENTARIO QUE DEPOSITO EN EL BUZÓN, ASÍ COMO SU EMPATÍA HACIA NOSOTROS COMO SERVIDORES PÚBLICOS. POR OTRO LADO LE COMENTO QUE DIF DEPENDE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO, SIN EMBARGO PRÓXIMAMENTE HABRÁ UNA REMODELACIÓN, ESPERANDO CON ESTO QUE LAS NUEVAS INSTALACIONES RESULTEN CÓMODAS PARA USTED Y PARA TODOS LOS USUARIOS DE ESTA ÁREA.	08-01-2015	SÍ. SE LE DIO RESPUESTA A SU SUGERENCIA POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA

CEM AIV	LIC. ALEJANDRA LÓPEZ	SERÍA BUENO QUE AL MENOS SE PUDIERA CERRAR LA PUERTA DE LAS OFICINAS CUANDO SE ESTÁ ATENDIENDO A LA GENTE Y DESIGNAR A ALGUIEN PARA INFORMAR DE LOS TURNOS PARA LA ATENCIÓN A LA ENTRADA	GRACIAS POR SU SUGERENCIA, LE COMENTO QUE LAS PUERTAS DE LAS AUXILIARES DE CADA DEPARTAMENTO (CEM AIV Y PROCURADURÍA) SE MANTIENEN ABIERTAS PARA MEJOR ATENCIÓN DE LOS USUARIOS QUE VAN LLEGANDO, SIN EMBARGO LAS LICENCIADAS SÍ PUEDEN CERRAR LAS PUERTAS SI ESTÁN ATENDIENDO ALGÚN CASO. POR OTRO LADO SU COMENTARIO SE TOMARA EN CUENTA PARA MEJORAR ESTE ASPECTO QUE USTED MENCIONA Y BUSCAR UNA SOLUCIÓN QUE BENEFICIE A TODOS LOS USUARIOS.	16-01-2015	SÍ. POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO SE LE DIO A CONOCER LA RESPUESTA A ESTA SUGERENCIA QUE DEJO EL USUARIO.
CENTRO GERONTOLÓGICO	NANCY MORALES	BUENO	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE HARÁ LLEGAR SU COMENTARIO A LA PERSONA INDICADA.	16-01-2015	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO A CONOCER EL SEGUIMIENTO A SU COMENTARIO.
CENTRO GERONTOLÓGICO	NANCY MORALES	MUY BIEN	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE HARÁ LLEGAR A LA PERSONA QUE LE ATENDIÓ.	30-01-2015	SÍ. SE LE DIO SEGUIMIENTO POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA.

CENTRO GERONTOLÓGICO	NANCY MORALES	MUY BIEN	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE HARÁ LLEGAR A LA PERSONA QUE LE ATENDIÓ.	30-01-2015	SÍ. SE LE DIO SEGUIMIENTO POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA.
-------------------------	------------------	----------	--	------------	---

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA