

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

MARZO

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	3
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	3

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
PROCURADURÍA	NO ME ATENDIÓ (NANCY IBARRA)	LA VERDAD NO SE VALE LO QUE LA LICENCIADA ME HIZO TENGO UN AÑO CON ELLA HE PAGADO DOS VECES MI DIVORCIO Y LA VERDAD YA NO SE A QUIEN ESTÁ AYUDANDO A MIO A ÉL, ELLA QUIERE QUE YO INVESTIGUE DONDE TRABAJA YA UNA VEZ SE LO INVESTIGUE EL SEÑOR SE SALIÓ Y NO SÉ DONDE TRABAJA AHORA. NO PUEDO PERDER TIEMPO PARA BUSCARLO PORQUE YO SOY EL SUSTENTO DE MI FAMILIA Y VENGO CON LA LICENCIADA PORQUE ELLA POR TELÉFONO ME DIJO QUE VINIERA, ELLA YA SABÍA PARA QUE, SOY LA FICHA #2 PASA UNA DELANTE DE MÍ QUE LLEGO AL ÚLTIMO Y SALE Y ME DICE PERDÓN PERO TENGO CITADOS, ENTONCES DE QUE SE TRATA, YO PERDÍ YA MEDIO DÍA DE TRABAJO	LA PROCURADORA SE COMUNICÓ DIRECTAMENTE CON LA SEÑORA VÍA TELEFÓNICA, SIN EMBARGO COMENTA QUE ELLA SE REÚSA A RETOMAR EL CASO EN LAS INSTALACIONES DE DIF. POR OTRA PARTE SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE DINERO LA SEÑORA DEBE PLATICARLO PERSONALMENTE EN DIRECCIÓN.	10-03-2015	SI. SE CONTACTO VÍA TELEFÓNICA A LA SEÑORA

		Y YO SOY EL SUSTENTO DE MI FAMILIA PORQUE A ÉL NO LE HAN PODIDO HACER NADA.			
PSICOLOGÍA	LORENA	OTORGÓ LA CALIFICACIÓN MAS ALTA EN TODOS LOS ASPECTOS QUE SE EVALÚAN EN LAS PAPELETAS	SE LE NOTIFICARA A LA PSICÓLOGA QUE USTED LE OTORGO UNA CALIFICACIÓN DE 10 EN TODOS LOS ASPECTOS. GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA EVALUAR EL SERVICIO QUE RECIBIÓ	10-03-2015	SÍ. AUNQUE NO FUE POSIBLE COMUNICARNOS CON EL NÚMERO TELEFÓNICO QUE PROPORCIONÓ
COMEDOR CENTRO GERONTOLÓGICO	RITA	QUE LOS PLATILLOS SEAN MÁS BALANCEADOS Y MAS APETITOSOS	SE CONTACTÓ A LA SEÑORA PARA QUE NOS DIERA ALGUNAS SUGERENCIAS DE LO QUE LE GUSTARÍA QUE SIRVIERAN, LAS CUALES SE LE DIERON A CONOCER A LA COORDINADORA DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS, ELLA NOTIFICÓ QUE SE TOMARAN EN CUENTA LAS PROPUESTAS DADAS Y DE SER POSIBLE SERÁN INCLUIDAS EN LAS PRÓXIMAS PLANEACIONES DE MENÚ.	23-03-2015	SÍ. CONTACTAMOS A LA SEÑORA VÍA TELEFÓNICA

RESPONSABLE

L. INANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA