

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

FEBRERO 2017

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	3
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	0
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	3

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿quién lo atendió?	COIVENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
No indica	No indica	ES PARA EL COMEDOR FALTA DE HIGIENE LOS FRIJOLES LOS DEJAN MOSQUEAR Y ASI LOS COCEN LOS FREGADEROS HUELEN FEO NO HAY LIMPIEZA FALTA MUCHA HIGIENE ME DIO TIFOIDEA SOIMOS VARIAS COMPAÑERAS PERO NO NOS ANIMAMOS A HABLAR POR TEMOR QUE NOS DIGAN ALGO	Se le dará conocer el comentario a la coordinadora del centro gerontológico para que ella le de seguimiento	03-02-2017	No
CADI	NO INDICA	SOLO QUIERO HACER UN COMENTARIO REFERENTE A LAS JUNTAS Y PLATICAS QUE SE REALIZAN EN EL CADI, SOLO COMO SUGERENCIA ME GUSTARÍA QUE NO LAS HICIERAN TAN TEMPRANO PORQUE POR LO QUE VEO SOLO LES DAN PREFERENCIA A LOS QUE SON MAESTROS QUE SON LOS QUE SALEN TEMPRANO Y A LOS DEMÁS NO NOS	GRACIAS POR LA SUGERENCIA, SERÁ TOMADA EN CUENTA PARA PROGRAMAR LAS SIGUIENTES REUNIONES.	13-02-2017	NO

		TON ANNI ENI CLIENTA		Т	
		TOMAN EN CUENTA,			
		RECUERDEN QUE EL			
		SERVICIO NO ES SOLO			
		PARA LOS MAESTROS			
		TODOS PAGAMOS Y NO			
		TODOS TENEMOS LA			
		OPORTUNIDAD DE			
		SALIR TEMPRANO POR			
		ALGO LA GUARDERÍA			
		TIENE VARIOS			
		HORARIOS DE SALIDA Y			
		EN MI CASO YO RECOJO			
		MI NIÑA HASTA LA 3:40			
		DE LA TARDE.			
		POR ESO ME ES			
		IMPOSIBLE ASISTIR A			
		LAS PLATICAS Y ME			
		GUSTARÍA QUE			
		TOMARAN EN CUENTA			
		MI SUGERENCIA Y			
		TODOS			
		SACRIFIQUEMOS UN			
		POCO DE NUESTRO			
		TIEMPO Y HACER LAS			
		JUNTAS MÁS TARDE,			
		USTEDES DEBEN			
		COMPRENDER QUE			
		NECESITAMOS EL			
		SERVICIO EL CUAL YO			
		TENGO MÁS DE 5 AÑOS			
		UTILIZÁNDOLO Y NO SE			
		ME HACE JUSTO QUE			
		TENGA QUE SACAR A			
		MI NIÑA SOLO PORQUE			
		NO PUEDO CUMPLIR EN			
		ESE ASPECTO CON			
		USTEDES			
		DE ANTEMANO			
		MUCHAS GRACIAS POR			
		SU ATENCIÓN EN			
		RESPUESTA DE UNA			
		RESPUESTA			
		FAVORABLE.			
		NINGÚN COMENTARIO			
		SOLO REALIZÓ LA	GRACIAS POR TOMARSE		
PSICOLOGÍA	LORENA	EVALUACIÓN	EL TIEMPO PARA	24-02-2017	NO
FSICOLOGIA	LONLINA	OTORGANDO 10 EN	REALIZAR LA EVALUACIÓN	2 4 -02-201/	
		TODOS LOS ASPECTOS			
		TODOS LOS ASPECTOS			

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA