



San Francisco del Rincón

## SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

ENERO 2017

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	1
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	0
<b>TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS</b>	<b>1</b>

### DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
REHABILITACIÓN	ROSY	SOLO TENGO INCONFORMIDAD CON LA TERAPEUTA ROSY POR MAL TRATO Y NO TIENE TACTO PARA HABLAR.	LA COORDINADORA DE REHABILITACIÓN HABLO DIRECTAMENTE CON LA TERAPEUTA ROSY PARA ACLARAR LA SITUACIÓN Y EVITAR QUE VUELVA A PASAR.	13-01-2017	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO SEGUIMIENTO.
CADI	DIRECTORA	TIENE 3 AÑOS. NOMBRE DE LA NIÑA DANAÉ OLIVAREZ ESPINOSA. SOLO ESTUVO 2 SEMANAS YO TRAÍA A MI HIJA PARA DESENVOLVER SU LENGUAJE Y EL ÚLTIMO DÍA QUE LA LLEVE ME LA ENTREGARON TODA HECHA DEL BAÑO DE LA POPO BATIDA HASTA LOS ZAPATOS Y MUY MOJADA CASI HASTA LA ESPALDA Y LAS MANGAS DEL SUETER FUE EL PROBLEMA POR EL CUAL YA NO LA TRAJE. SI LES ENCARGO MÁS ATENCIÓN HACIA LOS NIÑOS PORQUE SON INDEFENSOS Y APARTE ME LA TENÍAN	SE LE DARÁ A CONOCER SU COMENTARIO A LA COORDINADORA PARA QUE LE DEN SOLUCIÓN.	13-01-2017	NO.

		SENTADA CON LA ROPA SUCIA, EL MOTIVO FUE QUE MI NIÑA TENÍA DIARREA Y LAS MAESTRAS SI SUPIERON QUE ME LA ENTREGABAN ASÍ PORQUE YA SE HABÍA HECHO UNA VEZ Y TODAVÍA QUEDABA UN CAMBIO LIMPIO Y LA COORDINADORA TAMBIÉN SUPO PORQUE YO LE DIJE PERO LAS MAESTRAS A MI ME PASARON PARA VER A LA NIÑA QUE ESTABA HECHA DEL BAÑO Y PARA OLER COMO OLÍA PORQUE ERA DIARREA. ATTE: GABRIELA ESPINOSA		
--	--	--	--	--

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ  
SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA