



SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

NOVIEMBRE 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	3
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	3
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	6

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
REHABILITACIÓN	NO INDICA	YO ESTOY MUY CONTENTA CON TODO SOBRE TODO CON SANDY QUE ME DA MUCHA CONFIANZA Y ME SIENTO COMO EN UN OASIS PORQUE ME AYUDA A SOBRE LLEVAR TODO CON CALMA Y ME SIENTO MUY FELIZ Y EN LOS EJERCICIOS ME SIENTO MÁS RELAJADA EN UNA PALABRA “FELIZ”	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA Y A LA COORDINADORA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO.	18-11-2016	NO TIENE DATO DE CONTACTO
REHABILITACIÓN	FANY	QUE LAS ÁREAS SE ENCUENTRAN CON MAL HIGIENE HACE FALTA MÁS LIMPIEZA LAS ALFOMBRAS SE ENCUENTRAN CON TIERRA Y SUCIAS	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DEL ÁREA PARA QUE TOMEN EN CUENTA ESTA SITUACIÓN.	18-11-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.
PSICOLOGÍA	LORENA	ME HA FUNCIONADO DE UNA MANERA EXCELENTE EL SERVICIO BRINDADO Y FELICITO AL PERSONAL EN GENERAL Y SU DESEMPEÑO	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA.	18-11-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.

CADI	NO INDICA	POR MEDIO DEL PRESENTE PIDO QUE SEA OTORGADO AMPLIAR EL CUPO DE LA GUARDERÍA YA QUE TENEMOS DOS MESES EN LISTA DE ESPERA SIN CONTAR AUN CON UN LUGAR DISPONIBLE PARA MI HIJO, DE ANTE MANO GRACIAS.	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE TOMARA EN CUENTA PARA DARLE PRONTA SOLUCIÓN	18-11-2016	NO TIENE DATO DE CONTACTO
CADI	NO INDICA	SUGERENCIA: *MÁS PERSONAL PARA CADA ÁREA ACTUALMENTE SON DOS MAESTRAS PARA 16 NIÑOS EN LA SALA DE 1 ½ AÑOS ES MÁS DE LO QUE DICTA LA NORMA (1 MAESTRA CADA 5 NIÑOS) *MAS MATERIAL DIDÁCTICO, PODRÍAMOS CONTRIBUIR TAMBIÉN LOS PAPÁS *SURTIR MAS MATERIAL DIDÁCTICO *LA SALA DE LOS DOS AÑOS ES MUY FRÍA Y LA PUERTA NO ES LA APROPIADA NI ESTÁ EN LA UBICACIÓN CORRECTA, PROPONGO QUE PONGAN UNA PUERTA QUE NO TENGA RENDIJAS LA CAMBIEN DE UBICACIÓN PUES ESTÁ EN UNA CORRIENTE DE AIRE.	GRACIAS POR SU COMENTARIO Y SUGERENCIAS, SE LE HARÁN LLEGAR A LA COORDINADORA PARA QUE SEAN TOMADAS EN CUENTA.	25-11-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.
CADI	NO INDICA	EN LA SALA DE AÑO Y MEDIO SOLO HAY DOS MAESTRAS PARA 16 NIÑOS SOLICITAMOS DE MÁS PERSONAL POR LO MENOS DE OTRA MAESTRA PARA ESA SALA Y LAS DEMÁS QUE SE ENCUENTREN EN ESTA SITUACIÓN.	GRACIAS POR SUS COMENTARIOS SERÁN TOMADOS EN CUENTA.	25-11-2016	NO TIENE DATO DE CONTACTO

		QUE PONGAN UNA PUERTA APROPIADA PARA LA SALA DE DE DOS AÑOS Y QUE LA CAMBIEN DE UBICACIÓN, PORQUE ESTÁN EN UNA CORRIENTE DE AIRE. QUE SURTAN MÁS MATERIAL DIDÁCTICO A TODAS LAS SALAS. GRACIAS!			
--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ
SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA