



San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

MARZO 2017

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	24
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	3
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	27

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CADI	NO INDICA	<p>POR MEDIO DEL PRESENTE QUIERO DAR LAS GRACIAS AL CADI POR HACER UNA ESTANCIA INFANTIL AMENA Y AGRADABLE PARA NUESTROS NIÑOS. SOY UNO DE LOS USUARIOS DEL CENTRO Y POR ELLO CONSIDERO SOLICITAR LA SIGUIENTE PETICIÓN PARA QUE NUESTROS HIJOS TENGAN UNA MEJOR CALIDAD EN SU DESARROLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DE LA MANERA MÁS ATENTA EXIJO QUE EN EL ÁREA DE LACTANTES SE LLEVE A CABO UN CONTROL MINUCIOSO DE CADA UNO DE NUESTROS HIJOS , YA QUE HAN PASADO ALGUNOS ACONTECIMIENTOS QUE NO SON DE MI AGRADO: MI BEBÉ VARIAS VECES HA ESTADO CON PROBLEMAS DE ROZADURAS MUY CONSTANTES DENTRO DE LA INSTITUCION. - SUPONGO QUE DENTRO DE LA INSTITUCION DEBE EXISTIR ALGÚN REGLAMENTO EN EL CUAL DESCRIBA LA VESTIMENTA QUE DEBEN PORTAR LAS TITULARES Y LA PRESENTACION, ESPECÍFICAMENTE EN LA SALA DE LACTANTES YA QUE EN ALGUNAS OCASIONES HE REVISADO EL PAÑAL DE MI BEBÉ Y HE VISTO CABELLOS RUBIOS ENTRE LA POPO, CABE 	SE LE AGRADECE QUE NOS HAGA SABER SU INCONFORMIDAD, SE LE DARÁN A CONOCER ESTOS PUNTOS A LA COORDINADORA PARA QUE ELLA PERSONALMENTE LE DE SEGUIMIENTO.	6-03-2017	NO

MENCIONAR QUE EN LA CASA NADIE ES RUBIA Y POR ELLO SUPONGO QUE SON DE ALGUNA DE LAS MAESTRAS DE LA SALA, SI ES ASÍ IMAGINESE EL RIESGO QUE CORREN NUESTROS HIJOS QUE ESTÁN EN LA ETAPA DE EXPLORACIÓN Y TODO VA A LA BOCA.... PUEDE OCASIONARLE ALGUNA ENFERMEDAD. SOLO POR HACER MENCIÓN LA MAESTRA VIKI SIEMPRE USA EL PELO SUELTO Y DESCONOZCO EL POR QUÉ. NO SE TOMAN MEDIDAS POR LA COORDINACIÓN DADO QUE EL ÁREA LO DEMANDA.

- EN UNA OCASIÓN ME TOCO ESCUCHAR QUE LA MAESTRA VIKI LES HABLÓ MUY FEO A LOS CHIQUITOS, EN UN TONO MUY IMPULSIVO, AL MENOS FUIMOS DOS PADRES DE FAMILIA QUE LO ESCUCHAMOS CUANDO LA COORDINADORA NO SE ENCONTRABA. SUPONGO QUE PARA PONER A ALGUN TITULAR EN CADA ÁREA SE DEBE DESIGNAR A LA PERSONA MÁS CAPAZ Y APTA PARA EL PUESTO Y NO DUDO QUE TODAS LO SEAN, LA CUESTIÓN ES QUE SEGUN TENGO ENTENDIDO LAS ROLAN POR MEDIO DE SORTEO, ALGO QUE PARA MI PERSONA CONSIDERO ERRÓNEO YA QUE EN VEZ DE ELLO SE DEBE ELEGIR A ALGUIEN QUE CUMPLA CON EL PERFIL REQUERIDO PORQUE DE LO CONTRARIO EL DESARROLLO DE NUESTROS HIJOS SE VE DISMINUIDO, HAY MADRES Y PADRES QUE NO SE ATREVEN A HABLAR Y ME TOMÉ LA LIBERTAD DE EXPRESARLO DADO QUE NO SOY EL ÚNICO QUE HA NOTADO CONDUCTAS ANORMALES EN LA SALA POR PARTE DE LA MAESTRA. NO DUDO QUE ES UN BUEN ELEMENTO PERO CREO QUE EL ÁREA EXIGE MUCHO Y QUIZAS NO ES DONDE EXPLOTE SUS CAPACIDADES DE MEJOR MANERA PORQUE LOS BEBITOS SON DE PACIENCIA, ATENCIÓN Y SON PERSONITAS QUE REQUIEREN CARINO.... NO PRECISAMENTE APAPACHOS Y ALGO POR EL ESTILO SI NO QUE REQUIEREN UN TRATO

ESPECIAL: NO DISCRIMINO LA EDAD NI LA CAPACIDAD QUE POSEA, PERO HAY QUE EVALUAR SU PERFIL -LA SIGUIENTE CUESTIÓN ES QUE EN LA BITÁCORA SE DEBEN REGISTRAR DATOS VERDADEROS AL MOMENTO DE RECIBIR Y ENTREGAR A UN MENOR Y EN OCASIONES LA SRITA. CANDY ME ENTREGA MUY BIEN A MI BEBÉ Y LA MAESTRA VIKI ME DICE QUE NO HA HECHO DEL BAÑO POR EJEMPLO Y LA MANANA SIGUIENTE LO COMENTO CON CANDY Y ME DICE QUE SI. ESTO ME DEJA EN ESTADO CONTRADICTORIO YA QUE NO SÉ QUE PASE EN LA SALA DE MI BEBÉ. SUGIERO QUE LA COORDINADORA EXIJA QUE TODAS CUMPLAN LOS REGLAMENTOS COMO DEBE SER Y QUE NO SOLO SEAN LLAMADOS DE ATENCIÓN, SI NO QUE SE HAGAN CUMPLIR LOS ESTATUTOS.

ESPERO QUE ESTA PETICIÓN SE TOMEN EN CUENTA Y SE TOMEN LAS MEDIDAS POR PARTE DE DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE DIF Y CADI Y ESTAS SITUACIONES NO ESTÉN PASANDO. SON CUESTIONES QUE EN ALGUN MOMENTO LOS PADRES DE FAMILIA NO NOS ATREVEMOS A MENCIONAR POR MIEDO A REPRESALIAS HACIA NUESTROS HIJOS "PENSEMOS POR UN MOMENTO QUE CAMBIAMOS DE ROL Y LOS PAPÁS CUIDÁRAMOS DE LOS HIJOS DE SUS MAESTRAS... A NADIE NOS GUSTARÍA QUE TRATARAN MAL A NUESTROS HIJOS, QUE NO LES PUSIERAN ATENCIÓN, QUE LES ALZÁRAMOS LA VOZ, QUE NO ESTUVIERAMOS AL PENDIENTE DE SUS NECESIDADES DE HIGIENE QUE HARIAN USTEDES..." ES POR ELLO QUE DE LA MANERA MAS AMABLE SOLICITO DE SU APOYO Y COMPRENSIÓN

QUIERO FELICITAR AL MISMO A LA MAESTRA MALE QUE ES UNA PERSONA MUY ATENTA, RESPONSABLE Y CAPAZ Y QUE DURANTE EL TIEMPO

		<p>QUE ESTUVO CON MI BEBE A SU CARGO DEMOSTRO SER INTEGRAL, DE IGUAL MANERA LA MAESTRA CANDY Y A LA COORDINADORA QUE HASTA EL DIA DE HOY LO HAN SIDO.</p> <p>EL DESARROLLO DE UN NIÑO NO ES SOLO "CUIDAR NIÑOS", ES AMARLO, ESTIMULARLO, CELEBRAR SUS LOGROS, ENSEÑARLO, HABLARLE CON AMABILIDAD, ETC., YA QUE NO SOLO SON ACCIONES SINO DERECHOS PROPIOS QUE TIENEN COMO SERES HUMANOS GRACIAS."</p>			
TRABAJO SOCIAL	ITZEL	<p>QUEDÓ EN IR LA T.S ITZEL HACERME LA VISITA DOMICILIARIA EL DÍA VIERNES 24-02-2017 DE 1:00 A 2:00 P.M Y NO FUERON, Y ME HICIERON PERDER UNA CITA EN EL HOSPITAL REGIONAL, YA QUE ELLA QUEDO MUY FORMAL EN IRA VISITARME Y EL DÍA MARTES VINE A PREGUNTARLE QUE PORQUE NO HABÍA IDO A VISITARME Y ME DIJO QUE NO PODO IR PORQUE TENÍA MUCHO TRABAJO Y QUEDO EN IR EL MIÉRCOLES. LO QUE ME MOLESTO FUE QUE PERDÍ MI CITA POR ESTARLA ESPERANDO</p>	<p>LA COORDINADORA DE T.S HABLO DIRECTAMENTE CON LA SRA. ROSARIO, LA VISITA SE TENÍA QUE REALIZAR PARA AUTORIZAR EL APOYO QUE SE LE IBA A DAR; DICHO APOYO YA SE LE ENTREGO.</p>	06-03-2017	<p>SÍ. AUNQUE LA T.S HABLO PERSONALMENTE CON LA SRA.</p>
REHABILITACIÓN	IVÁN	<p>GRACIAS A L SEÑOR IVÁN POR SU PROFESIONALISMO EN LA ATENCIÓN Y LA PACIENCIA QUE TIENE CON TODOS SUS PACIENTES EN LOS QUE ME ENCUENTRO YO.</p>	<p>GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER AL TERAPISTA IVÁN</p>	06-03-2017	NO
PROCURADURÍA	ANA KAREN, REBECA.	<p>SE ENCONTRARON 3 PAPELETAS QUE SOLO TENÍAN REALIZADA LA EVALUACIÓN. PROMEDIO GENERAL :</p>	NO APLICA	13-03-2017	NO

		9.8			
PROCURADURÍA	ANA KAREN	SOLAMENTE EXPRESARLES MI AGRADECIMIENTO POR EL TRATO TAN AMABLE Y PRECISO QUE SU PERSONAL OTORGA. SIN MÁS POR EL MOMENTO GRACIAS	GRACIAS POR SU COMENTARIO	13-03-2017	SÍ POR MEDIO DE LLAMADA SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO.
CEMAIV	LOURDES, MILDRED, ALEJANDRA, ARTURO (2)	SE ENCONTRARON 5 PAPELETAS QUE SOLO TENÍAN REALIZADA LA EVALUACIÓN. PROMEDIO GENERAL : 9.4	NO APLICA	13-03-2017	NO
NO INDICA	NO INDICA	SE ENCONTRARON 3 PAPELETAS QUE SOLO TENÍAN REALIZADA LA EVALUACIÓN. PROMEDIO GENERAL : 9.6	NO APLICA	13-03-2017	NO
NO INDICA	NO INDICA	ALTAMENTE CAPACITADO TODO EL PERSONAL MUY BUEN SERVICIO Y TRATO Y ATENCIÓN EXCELENTE	GRACIAS POR SU COMENTARIO	13-03-2017	SÍ POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO
CADI	NO INDICA	SOY USUARIO DEL CADI SERÍA BUENO TENER UN GUARDIA EN EL CADI	GRACIAS POR SU SUGERENCIA, SE LE HARÁ LLEGAR A LA COORDINADORA PARA QUE SEA TOMADA EN CUENTA.	13-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	FAVOR DE REUBICAR LA PUERTA DE SERVICIO DE LA GUARDERÍA QUE SE ENCUENTRA FRENTE A LA SALA MATERNAL B, DEBIDO A QUE REPRESENTA UN RIESGO PUES TIENE ACCESO A LA CALLE Y CREA UNA CORRIENTE DE AIRE SOBRE TODO EN LAS MAÑANAS FRÍAS -DAR CREDENCIALES	GRACIAS POR SUS SUGERENCIAS, SE LE DARÁN A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE SEAN TOMADAS EN CUENTA.	17-03-2017	NO

		<p>DE IDENTIFICACIÓN A LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA RECOGER A LOS NIÑOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -PROPONER A LOS PADRES DE FAMILIA Y A LAS AUTORIDADES O INSTANCIAS DEL DIF Y CADI COOPERAR DE MANERA EQUITATIVA PARA ADQUIRIR MÁS MATERIAL DIDÁCTICO -CERRAR CON FIBRA DE VIDRIO EL DOMO Y LAS CORRIENTES DE AIRE AL FINAL DEL PASILLO EN LA PUERTA DE LA SALA B -GUARDIA DE SEGURIDAD EN LA PUERTA DE ACCESO AL CADI " 			
CADI	NO INDICA	<ul style="list-style-type: none"> -PONER UN GUARDIA DE SEGURIDAD EN LA PUERTA DE ACCESO DEL CADI, AL IGUAL QUE LO TIENEN EN LA ENTRADA DEL DIF -DAR CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN A LOS AUTORIZADOS PARA RECOGER A LOS NIÑOS -REUBICAR LA PUERTA DE SERVICIO QUE SE ENCUENTRA FRENTE A LA SALA DE MATERNAL B -MÁS MATERIAL DIDÁCTICO -MÁS PERSONAL DOCENTE 	GRACIAS POR SUS SUGERENCIAS, SE LE DARÁN A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE SEAN TOMADAS EN CUENTA.	17-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	FAVOR DE ENTREGAR LAS CREDENCIALES A LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA RECOGER A LOS NIÑOS	GRACIAS POR SU SUGERENCIA, SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE SEA TOMADA EN CUENTA.	17-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	PONER GUARDIA EN LA PUERTA	GRACIAS POR SU SUGERENCIA, SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE SEA TOMADA EN	17-03-2017	NO

			CUENTA		
CADI	NO INDICA	EN LA PUERTA DEL CADI SE REQUIERE UN GUARDIA DE SEGURIDAD	GRACIAS POR EL COMENTARIO SERÁ TOMADO EN CUENTA	17-03-2017	NO
PSICOLOGÍA	LORENA	FUI ATENDIDA CON AMABILIDAD	GRACIAS POR EL COMENTARIO.	17-03-2017	NO
REHABILITACIÓN	IVÁN	SIGAN TRABAJANDO ASÍ DE BIEN	GRACIAS POR SU COMENTARIO Y SU EVALUACIÓN	17-03-2017	NO
REHABILITACIÓN	PATY, LUPITA Y FANY	UN EXCELENTE SERVICIO, MUY AGRADECIDA CON LA ATENCIÓN QUE NOS BRINDARON MUCHAS GRACIAS.	GRACIAS POR SU COMENTARIO	17-03-2017	NO
REHABILITACIÓN	IVÁN	COMPLETAMENTE SATISFACTORIO EL SERVICIO	GRACIAS POR SU COMENTARIO	17-03-2017	NO
TERAPIA DE REHABILITACIÓN	PERSONAL DE REHABILITACIÓN	REALIZÓ LA EVALUACIÓN CON UN PROMEDIO DE 10	GRACIAS POR REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO.	17-03-2017	NO
REHABILITACIÓN	IVÁN	PUES ESTÁ MUY BIEN EL TRATO Y TODAS LAS DUDAS QUE TENIA ME FUERON ACLARADAS ES MUY EXCELENTE LA ATENCIÓN QUE SE DA	GRACIAS POR SU COMENTARIO	31-03-2017	NO
REHABILITACIÓN	IVÁN	TODO EL PERSONAL SE PORTO AMABLE EN TODO MOMENTO OJALA HUBIERA MÁS GENTE COMO USTEDES GRACIAS	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LES DARÁ A CONOCER AL ÁREA DE REHABILITACIÓN	31-03-2017	NO

CADI	NO INDICA	UN GUARDIA EN LA PUERTA Y ARREGLAR LA PUERTA SALA B	GRACIAS SE TOMARA EN CUENTA	31-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	ARREGLAR LA PUERTA SALA DE CONTROL DE MATERNAL B O REUBICARLA POR EL PASILLO	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE TOMARA EN CUENTA	31-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	GUARDIA DE SEGURIDAD Y PUERTA DE SALA B CAMBIAR HACIA LOS BAÑOS	SE DARÁ A CONOCER SU COMENTARIO PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	31-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	PONER PUERTA DE SALA B HACIA LOS BAÑOS	GRACIAS, SE TOMARA EN CUENTA SU COMENTARIO	31-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	REUBICAR PUERTA DE MATERNAL B A PASILLO DE BAÑOS	GRACIAS POR SU COMENTARIO	31-03-2017	NO
CADI	NO INDICA	PONER PUERTA DE SALA DE NIÑOS DE 2-3 AÑOS POR EL PASILLO DE LOS BAÑOS	GRACIAS, SE TOMARA EN CUENTA SU COMENTARIO	31-03-2017	NO

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA