



SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

SEPTIEMBRE 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	9
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	6
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	15

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CADI	PERSONAL	SOLO FELICITAR A LAS MAESTRAS, PORQUE ELLAS TAMBIÉN SON MAMAS Y SE DAN EL TIEMPO, Y COMENTAR QUE MUCHAS COMPAÑERAS SALEN TEMPRANO Y PREFIEREN IRSE A SU CASA QUE PASAR POR SUS NIÑOS AL CADI. HAY QUE SER PAREJA SI REALMENTE QUEREMOS A NUESTROS HIJOS CHEQUEN DIRECTAMENTE LOS HORARIOS DE ESCUELAS GRACIAS MAESTRAS POR SU TIEMPO.	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES HARÁ LLEGAR A LAS MAESTRAS	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	SUGERENCIAS: -NO DEJAR QUE ENTREN NIÑOS AJENOS A LA GUARDERÍA (AUNQUE HAYA JUNTA) -PONER UN GUARDIA EN LA PUERTA -CUANDO LAS	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	08-09-2016	NO

		MAESTRAS ESTÉN ENFERMAS DE GRIPE SE PONGAN CUBRE BOCA.			
CADI/ JUNTA GENERAL	LOS DOCENTES ENCARGADOS	NINGUNO (SOLO REALIZÓ LA EVALUACIÓN ASIGNADO CALIFICACIÓN DE 9 EN TODOS LOS ASPECTOS)	GRACIAS POR SU EVALUACIÓN	08-09-2016	SI.
CADI	NO INDICA	SOLO REALIZÓ LA EVALUACIÓN ASIGNADO CALIFICACIÓN DE 10 EN TODOS LOS ASPECTOS	GRACIAS POR SU EVALUACIÓN	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	QUE EL SERVICIO COMIENCE A LAS 7:30	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	QUE SE OTORQUE EL SERVICIO DE ENTRADA DESDE 7:30 A.M PARA LOS QUE ENTRAMOS A LAS 8:00 A.M	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	QUE EL SERVICIO COMIENCE A LAS 7:30 URGENTE	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	-ABRIR MÁS TEMPRANO LAS INSTALACIONES 7:30 NO AFECTAR EL HORARIO DE SALIDA. -NO SUSPENDER TANTO EL SERVICIO SI TIENEN CAPACITACIONES QUE TRATEN DE NO AFECTAR EL SERVICIO Y QUE LAS REALICEN EN FIN DE SEMANA	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO EN CUENTA	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	-QUE SE AMPLÍE EL HORARIO DE RECEPCIÓN A LAS 7:30 PERO QUE ESTO NO IMPLIQUE EL REDUCIR	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI PARA QUE SEA TOMADO	08-09-2016	NO

		EL HORARIO DE SALIDA (3:20 P.M)	EN CUENTA		
CADI	NO INDICA	POR FAVOR HAGAN MAS SALAS NOS URGEN PORQUE VARIOS NIÑOS NO ALCANZARON	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE LES DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE CADI	08-09-2016	NO
CADI	NO INDICA	SE REQUIEREN MÁS SALAS DE ATENCIÓN LAS MADRES TRABAJADORAS OCUPAMOS UN LUGAR SEGURO PARA NUESTROS HIJOS CON URGENCIA ESPERO SU PRONTA SOLUCIÓN HAY UNA LARGA LISTA DE ESPERA. AMPLIAR EL HORARIO PARA PODER LLEGAR AL TRABAJO	GRACIAS POR EL COMENTARIO SERÁ TOMADO EN CUENTA PARA DARLE UNA PRONTA SOLUCIÓN	08-09-2016	SÍ. FUE IMPOSIBLE CONTACTARLA EN ESE NÚMERO TELFÓNICO.
REHABILITACIÓN	ROSI	EL POLICÍA NO ME DEJA ESTACIONARME Y MI PACIENTE BATALLLO PARA LLEVARLO HASTA AFUERA PORQUE NO CAMINA	SU COMENTARIO SE DARÁ A CONOCER PARA DARLE SEGUIMIENTO Y BUSCAR UNA SOLUCIÓN	27-09-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
REHABILITACIÓN	RUTH	EL GUARDIA DON ABEL NOS NIEGA EL ACCESOS EN VEHÍCULO A LAS INSTALACIONES TENEMOS UN PACIENTE DISCAPACITADO Y NIEGA EL TENER VEHÍCULOS DENTRO CUANDO EL PACIENTE NO PUEDE CAMINAR, NO NOS ABRE LA PUERTA Y ES GROSERO AL DIRIGIRSE PARECE MOLESTO PORQUE TRAEMOS PACIENTES	SU COMENTARIO SE DARÁ A CONOCER PARA DARLE SEGUIMIENTO Y BUSCAR UNA SOLUCIÓN	27-09-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
REHABILITACIÓN	RUTH	SRA. MIRTA PONGA ATENCIÓN A ESTOS DETALLES NO ME PARECE QUE NO PODAMOS DEJAR EL CARRO ADENTRO CUANDO LAS PERSONAS NO PUEDEN	SU COMENTARIO SE DARÁ A CONOCER PARA QUE LO TOMEN EN CUENTA EN DIRECCIÓN	27-09-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA

		CAMINAR EL SERVICIO CON LAS SEÑORITAS DE TERAPIA ES EXCELENTE LO QUE NO ME AGRADO ES QUE VENGO SOLA CON MIS ESPOSO A TERAPIA Y SE LES DIFICULTA PARA CAMINAR Y EL DÍA DE HOY NOS DICEN QUE LOS CARROS NO PUEDEN PERMANECER DENTRO DE DIF YO CREO QUE SI ES NECESARIO QUE PERMANEZCAN ADENTRO YA QUE AQUÍ AFUERA ES MUY DIFÍCIL ENCONTRAR DONDE ESTACIONARLOS Y SE DEBE CONSIDERAR EL ESTADO DEL PACIENTE			
CADI	NO INDICA	ME HAN ATENDIDO EN DOS DEPARTAMENTOS DIFERENTES Y SE ME HA ATENDIDO MUY BIEN AHORA MI HIJA SOLICITA LA ATENCIÓN DE GUARDERÍA PARA SU HIJA DE 1 AÑO 5 MESES ESTÁ EN LISTA DE ESPERA SU NECESIDAD ES MUY GRANDE Y OJALA NO DEMOREN MUCHO.	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DEL CADI PARA QUE LO TOMEN EN CUENTA Y LE DEN UNA PRONTA SOLUCIÓN	30-09-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA