

# SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

SEPTIEMBRE

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO | 7 |
| PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO | 0 |
| TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS | 7 |

## DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

| ÁREA VISITADA / ASUNTO | ¿QUIÉN LO ATENDIÓ?           | COMENTARIOS                                                                                                                                                               | RESPUESTA AL COMENTARIO                                                                                              | FECHA      | ¿EXISTE DATO DE CONTACTO? |
|------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| NO INDICADA            | NO INDICA                    | EL PERSONAL DE INFORMACIÓN ES MUY BREVE Y MUCHAS VECES QUEREMOS INFORMACIÓN ADICIONAL, A VECES COMO QUE CORTAN LA INFORMACIÓN Y CREO QUE DEBEN SER MAS CARISMÁTICOS, ETC. | NO SE LE PUDO DAR SEGUIMIENTO A LA PAPELETA YA QUE NO TIENE NINGÚN DATO DE CONTACTO, TAMPOCO INDICA QUE ÁREA VISITÓ. | 09-09-2015 | NO                        |
| NO INDICADA            | NO INDICA                    | PAPELETA EN BLANCO                                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                            | 25-09-2015 | NO                        |
| PSICOLOGÍA             | PSIC. ARTURO<br>PSIC. LORENA | LA PAPELETA SOLO TENÍA LA EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE SIN COMENTARIOS                                                                                                      | SE LE DIO A CONOCER LA EVALUACIÓN A LA PSICÓLOGA                                                                     | 25-09-2015 | NO                        |
| DIF TRABAJAR           | LA PSICÓLOGA                 | LA PAPELETA SOLO TENÍA PALOMEADOS TODOS LOS ASPECTOS EN LA EVALUACIÓN                                                                                                     | SE LE DIO A CONOCER LA EVALUACIÓN A LA PSICÓLOGA                                                                     | 25-09-2015 | NO                        |

|              |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |    |
|--------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| DIF COLOREAR | LA<br>PSICÓLOGA                    | LA PAPELETA SOLO<br>TENÍA PALOMEADOS<br>TODOS LOS ASPECTOS<br>EN LA EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SE LE DIO A CONOCER LA<br>EVALUACIÓN A LA<br>PSICÓLOGA                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25-09-2015 | NO |
| NO INDICADA  | NO INDICA                          | HACE TIEMPO VINE A<br>PONER UNA DEMANDA<br>PARA UNA SEÑORA DE<br>LA ESTACIÓN DE F.F.C.C<br>SN FCO, QUE A LOS<br>ADOLESCENTES Y NIÑOS<br>LES VENDÍA GALLETAS<br>CON DROGA Y TIENE<br>DOS NIÑOS HIJOS DE<br>ELLA QUE TIENEN 3 Y 6<br>AÑOS Y TAMBIÉN LOS<br>DROGA ELLA SE LLAMA<br>ESMERALDA KORINA<br>GÓMEZ Y VIVE EN CALLE<br>LÁZARO CÁRDENAS A LA<br>MITAD DE LA CALLE EN<br>UNA CASA VERDE CON<br>BARANDAL NEGRO DE 2<br>PLANTAS | LA LIC. NANCY IBARRA SE<br>ENCARGO DE DARLE<br>SEGUIMIENTO AL CASO, SE<br>GIRÓ UNA VISITA<br>DOMICILIARIA, ADEMÁS SE<br>CITÓ A LA SEÑORA. EL<br>CASO QUEDA EN ESPERA<br>DE QUE SE PRESENTE EL<br>DÍA SOLICITADO. CABE<br>MENCIONAR QUE SE<br>REVISARON ARCHIVOS Y<br>NO SE ENCONTRÓ<br>NINGUNA DENUNCIA<br>COMO LO INDICABA LA<br>PAPELETA. | 25-09-2015 | NO |
| PSICOLOGÍA   | PSIC.<br>ARTURO<br>PSIC.<br>LORENA | FELICIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SE LE DIO A CONOCER LA<br>EVALUACIÓN Y LA<br>FELICITACIÓN A LA<br>PSICÓLOGA                                                                                                                                                                                                                                                                 | 02-10-2015 | NO |

RESPONSABLE

L. INANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA