San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

OCTUBRE 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	4
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	2
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	6

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CADI	NO INDICA	OJALA PUDIERAN ABRIR MÁS SALAS YA QUE ES MUY SOLICITADO EL SERVICIO, PORQUE ES UNA EXCELENTE GUARDERÍA	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DEL C.A.D.I	07-10-2016	NO
PSICOLOGÍA	LORENA	EN LA PAPELETA SOLO REALIZARON LA EVALUACIÓN	GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA REALIZAR LA ENCUESTA.	21-10-2016	NO
PROCURADURÍA	NANCY IBARRA	POR MEDIO DE ÉSTA, HAGO SABER MI ADMIRACIÓN Y RESPETO A TODO EL PERSONAL DE ESTA NOBLE INSTITUCIÓN, ESPECIALMENTE A LA LIC. NANCY DIOS LE SIGA DANDO SALUD Y BIENESTAR PARA QUE SIGA CON SU GRAN LABOR SOCIAL EN BENEFICIO DE LA NIÑEZ. ATTE: UN CIUDADANO	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE HARÁ LLEGAR A LA LIC. NANCY	28-10-2016	NO
REHABILITACIÓN	NO INDICA	SUGIERO PONER CORTINAS PARA EL SOL EN EL ÁREA DE TERAPIAS.	SE TOMARÁ EN CUENTA SU SUGERENCIA.	28-10-2016	NO

PSICOLOGÍA	LORENA	LUCINA GAMIÑO CRUZ KENNEDY RASHEL ESPERANZA HUERTA GAMIÑO	GRACIAS POR TOMARSE EN TIEMPO PARA CONTESTAR NUESTRA ENCUESTA.	28-10-2016	SÍ. AUNQUE FUE IMPOSIBLE CONTACTARLA EN ESE NÚMERO TELEFÓNICO.
REHABILITACIÓN	FANY	EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN YA VAN VARIAS VECES QUE NOS ENCONTRAMOS CON EXCREMENTO DE GATO Y YA VAN 2 DÍAS CON EL DE HOY QUE SE NOS LLENAN LAS RUEDAS DE LA SILLA DE RUEDAS Y HUELE MUY FEO ESTO ES ANTIHIGIÉNICO PARA ESTA INSTITUCIÓN	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA DE ESA ÁREA PARA QUE LE DE SEGUIMIENTO.	28-10-2016	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA