



San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

JUNIO 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	3
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	5

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CEMAIV	LOURDES GARCÍA	TENGO LA CUSTODIA DE MIS HIJOS PERO LA PSICÓLOGA NO ME MANDA CITATORIOS A MÍ Y LA MAMA DE LOS NIÑOS LOS HA TRAÍDO 2 SEMANAS Y A MÍ NO ME INFORMARON SOBRE ESO. NO ME INSPIRA CONFIANZA PORQUE LA PSICÓLOGA Y LA TRABAJADORA SOCIAL VAN A ALMORZAR DONDE TRABAJA MI ESPOSA Y UN DÍA COMENTARON ALGO Y ME SEÑALARON, ES POR ESO QUE NO ME DAN CONFIANZA. ME GUSTARÍA QUE A MIS HIJOS LOS TRATARA OTRO PSICÓLOGO.	SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA DE CEMAIV SU COMENTARIO, ELLA COMENTA QUE REVISARON EL CASO Y NOS INFORMA QUE EL JUEZ OTORGO LA CUSTODIA A LA MAMA DE LOS NIÑOS. EL CAMBIO DE PSICÓLOGO NO ESTÁ EN MANOS DEL PERSONAL DE D.I.F YA QUE EL ÚNICO QUE PUEDE INDICAR SI PUEDE HACERSE EL CAMBIO DE PSICÓLOGO ES EL JUEZ. POR TAL MOTIVO DEBE SOLICITARLO DIRECTAMENTE A ÉL.	20-06-2016	SÍ. SE DEJO RECADO CON SU HERMANA YA QUE EL NÚMERO TELEFÓNICO QUE PROPORCIONO ES DE LA CASA DE ELLA Y EL SEÑOR NO VIVE AHÍ.
PSICOLOGÍA	LORENA BRIZUELA	BUENO PRIMERO QUE NADA QUIERO DAR LAS GRACIAS A LORENA POR EL SERVICIO QUE LE BRINDO A MI HIJO HÉCTOR GUADALUPE RODRÍGUEZ PUES FUE	SU COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA PSICÓLOGA, MISMA QUE AGRADECE SU COMENTARIO.	20-06-2016	NO

		UN BUEN SERVICIO PARA MÍ PORQUE SI ESTA CONVIVIENDO UN POQUITO CON EL APOYO DE LORENA Y PUES YO SI ESTOY CONFORME CON EL SERVICIO QUE ME ESTÁN BRINDANDO AQUÍ EN LAS INSTALACIONES DE DIF			
TRABAJO SOCIAL	NO INDICA	VINE A PEDIR EL APOYO DE DESPENSA Y PAÑALES Y LA SEÑORITA DE TRABAJO SOCIAL ME DIJO QUE NO, QUE SOLO ERAN PARA MADRES DE HIJOS CON DISCAPACIDAD YO HE SABIDO QUE LE HAN DADO A LAS QUE NO OCUPAN Y A MADRES QUE A SUS HIJOS NO TIENEN INCAPACIDAD YO TENGO 4 NIÑOS TENGO 2 DE LECHE Y PAÑALES YO OCUPABA LA AYUDA PERO ME DIJERON QUE NO.	EL APOYO QUE USTED MENCIONA NO FUE UN APOYO DIRECTAMENTE DE DIF FUE DADO POR OTRA INSTITUCIÓN, LIGADO A UNA CARRERA ATLÉTICA QUE SE LLEVO A CABO, ES POR ESO QUE NO SE LES PUDO APOYAR A MUCHOS DE LOS USUARIOS DE D.I.F SIN EMBARGO PUEDE SER CONSIDERADA PARA APOYOS FUTUROS.	27-06-2016	NO. SIN EMBARGO SE LE DIO RESPUESTA PERSONALMENTE YA QUE LA SEÑORA ACUDIÓ A DIF PARA PREGUNTAR POR EL SEGUIMIENTO DE SU COMENTARIO.
MI CASA DIFERENTE	ARQ. NINFA A	DOY GRACIAS A LA ARQUITECTA NINFA ARELLANO POR EL APOYO QUE ME BRINDA Y POR HABERME LLEVADO LOS PAÑALES Y LA LECHE EL LUNES 13 DE JUNIO PORQUE YO TUVE INTERNADO A MI NIÑO. GRACIAS ARQUITECTA NINFA.	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE DARÁ A CONOCER A LA ARQUITECTA.	27-06-2016	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA, ADEMÁS LA SEÑORA APROVECHO PARA AGRADECER TAMBIÉN A LA DIRECTORA DE DIF POR TODO EL APOYO QUE HA RECIBIDO.
PSICOLOGÍA	PSIC. LORENA	NO DEJO COMENTARIOS SOLO REALIZO LA EVALUACIÓN DEJANDO EN TODOS LOS ASPECTOS UNA CALIFICACIÓN DE 10 EN CADA UNO.	GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA CONTESTAR LA EVALUACIÓN, MISMA QUE SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA.	27-06-2016	SÍ, POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE AGRADECIÓ A LA SEÑORA

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA