



San Francisco del Rincón

## SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

ENERO 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	2
<b>TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS</b>	<b>4</b>

### DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
REHABILITACIÓN	RUTH	SOY LA SEÑORA MARY MU CUIDA MUCHO ES MUY RESPONSABLE CARIÑOSA Y MUY PACIENTE PUES A VECES PUEDE SER UNO MUY TORPE PARA LOS EJERCICIOS Y ELLA AYUDA MUCHO. GRACIAS.	SE LE AGRADECE SU COMENTARIO, EL CUAL SE LE HARÁ SABER A LA TERAPESTA RUTH	11-01-16	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
REHABILITACIÓN	PATY	PARA MÍ SON PERSONAS MUY CONFIABLES Y RESPONSABLES DE UNA CALIDAD MUY HUMANA	SE LE AGRADECE SU COMENTARIO, EL CUAL SE LE HARÁ LLEGAR A LA TRABAJADORA SOCIAL (PATY)	11-01-16	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
CENTRO GERONTOLÓGICO	NO INDICA	CUALQUIER REQUERIMIENTO PODRÍAMOS PASAR AQUÍ.	SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA EL COMENTARIO ENCONTRADO	28-01-2016	NO
NO INDICA	NO INDICA	SOLO REALIZARON LA EVALUACIÓN CON CALIFICACIONES DE 8, 9 Y 10	NO ES POSIBLE DAR UNA RESPUESTA YA QUE NO INDICA QUE ÁREA VISITO NI TIENE COMENTARIOS	28-01-2016	NO

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA