

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

NOVIEMBRE

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	3
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	1
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	4

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CENTRO GERONTOLÓGICO	NO INDICA	CARTA SOBRE CAMBIO DE COORDINADORA	SU CARTA SE LE DIO A CONOCER A LA DIRECTORA QUIEN LE DARÁ SEGUIMIENTO PERSONALMENTE	23-11-2015	NO
CENTRO GERONTOLÓGICO	NO INDICA	CARTA SOBRE CAMBIO DE COORDINADORA	SU CARTA SE LE DIO A CONOCER A LA DIRECTORA QUIEN LE DARÁ SEGUIMIENTO PERSONALMENTE	23-11-2015	NO
PSICOLOGÍA	LORENA BRIZUELA	QUISIERA QUE HUBIERA DENTISTA Y TERAPIAS DE LENGUAJE O QUITEN EL LETRERO DE LA PUERTA	POR EL MOMENTO NO CONTAMOS CON SERVICIO DENTAL PERO SE TOMARA EN CUENTA SU PROPUESTA, SOBRE TERAPIA DE LENGUAJE PUEDE PASAR AL ÁREA DE REHABILITACIÓN A SOLICITAR UNA CITA, ESTAS TERAPIAS SE IMPARTEN LOS DÍAS MARTES Y JUEVES.	23-11-2015	sí. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA AL COMENTARIO
REHABILITACIÓN	NO INDICA	EL DÍA DE HOY ASISTÍA ESTIMULACIÓN CON MI BEBE AL CAMBIARLO Y SACUDIR SU PANTALÓN SALIÓ DE AHÍ UNA ARAÑA LA CUAL PUDO PICARLE, LE PIDO DE	GRACIAS POR LA OBSERVACIÓN, SU COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA DEL ÁREA PARA QUE TOMEN LAS PRECAUCIONES	30-11-2015	NO

		MANERA ATENTA SEAN MÁS CUIDADOSOS CON ESE ASUNTO PUES SON VARIOS BEBES QUE PUEDEN ESTAR EN RIESGO DE SUFRIR PICADURA	CORRESPONDIENTES.		
--	--	--	-------------------	--	--

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA