

RESUMEN MENSUAL

**JUNIO**

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	6
<b>TOTAL PAPELETAS ENCONTRADAS</b>	<b>8</b>

DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FECHA RESPUESTA	AREA/SERVIDOR	OBSERVACIONES	SOLUCION	RESPUESTA	FECHA CIERRE
02/06/14	INTENDENCIA	LA SEÑORITA QUE HACE EL ASEO DE LAS 2:10 ME TRATO MUY MAL EDUCADA NO ME DEJO ENTRAR AL BAÑO HASTA QUE SE SECARA EL PISO Y QUE MEJOR ME FUERA AMI CASA ES UNA PERSONA MUY INSOLENTA GRACIAS.	SE HABLO CON EL USUARIO MEDIANTE UNA LLAMADA SE LE OFRECIO UNA DISCULPA, TAMBIEN SE LE NOTIFICO LA QUEJA AL SERVIDOR, QUIEN DIO SU VERSION.	AGRADECIO LA LLAMADA Y LA ATENCION	02/06/14
02/06/14	REHABILITACION	DE UN TIEMPO PARA ACA HA BAJADO LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS.	SE ENVIO CORREO A COORDINADOR DE AREA QUIEN HABLO CON EL SERVIDOR	USUARIO AGRADECIO QUE TOMARAN EN CUENTA SU QUEJA	02/06/14
09/06/14	REHABILITACION	LAS INSTALACIONES SON MUY APROPIADAS Y EL TRATO ES AMABLE.	ENVIO DE CORREO ELECTRONICO A COORDINADOR DE AREA	RESPONDIO DE ENTERADO	09/06/14
09/06/14	REHABILITACION	SON MUY ATENTAS Y AMABLES	SE ENVIO VIA CORREO A COORDINADOR DE AREA	CORREO DE ENTERADO	09/06/14

RESPONSABLE

ROCIO ISABEL LOPEZ FUNES  
SECRETARIA INFORMACION, REGISTRO Y CAJA