

SEGUIMIENTO DEL BUZON DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

JULIO

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	1
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	6
TOTAL PAPELETAS ENCONTRADAS	7

DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FECHA RESPUESTA	AREA/SERVIDOR	OBSERVACIONES	SOLUCION	RESPUESTA	FECHA CIERRE
23/06/14	REHABILITACION	EXCELENTE EN SU TRABAJO MUY DEDICADA Y PREPARADA SIEMPRE PENDIENTE DE SUS PACIENTES HUMANA Y SERVICIAL CONSIDERO SU TRABAJO COMO SOBRESALIENTE	SE ENVIO CORREO ELECTRONICO A COORDINADOR DE AREA	QUE HARIA LLEGAR EL COMENTARIO AL SERVIDOR	23/06/14
23/06/14	PSICOLOGIA	NOS HAN BRINDADO MUY BUEN SERVICIO, LA PSICOLOGA LORENA HA SIDO MUY ATENTA Y AMABLE NOS HAN TRATADO CON RESPETO.	SE NOTIFICO A SERVIDOR SOBRE FELICITACION	AGRADECIMIENTO POR INFORMAR SOBRE FELICITACION	23/06/14
23/06/14	REHABILITACION	EXCELENTE SU ATENCION, MUY BUENA COORDINACION	SE ENVIO CORREO A USUARIO AGRADECIENDO SU COMENTARIO	NO SE RECIBIO RESPUESTA	31/07/14
23/06/14	PSICOLOGIA	LA ATENCION Y SERVICIO FUE BUENA, CON LO QUE NO ESTOY DEACUERDO ES QUE PARA NO PERDER MI LUGAR EN LA ATENCION ME DIJERON QUE TENIA QUE PAGAR UNA CITA A LA CUAL NO PUDE ASISTIR, ME PARECE INJUSTO PAGAR POR UN SERVICIO AL QUE NO PUDE ASISTIR.	SE LE INFORMO AL AREA SOBRE LA QUEJA , Y SE TRATO DE ENVIAR CORREO AL USUARIO PERO ESTE NO EXISTIA	NO HUBO RESPUESTA YA QUE NO SE PUDO CONTACTAR AL USUARIO	23/06/14
30/06/14	REHABILITACION	COMPRA DE PERCHERO PARA COLGAR BOLSAS. QUIERO FELICITAR A PATY T.S. QUICIERA SUGERIR A LA DIRECCION TENGAN A BIEN HACER COMPRA DE MAS APARATOS DE ULTRASONIDO Y LO QUE SE REQUIERA EN ESTA AREA POR QUE NO SON SUFICIENTE.	SE DIO A CONOCER LA SUGERENCIA A LA COORDINACION, Y SE LE AVISO AL USUARIO QUE SU SUGERENCIA ESTA EN TRAMITE DE UNA SOLUCION	NO SE AH RECIBIDO RESPUESTA	ABIERTA

RESPONSABLE

ROCIO ISABEL LOPEZ FUNES
SECRETARIA INFORMACION, REGISTRO Y CAJA