SAN FRANCISCO DEL RINCÓN GTO.
" UNIDOS CONSTRUIMOS EL ÉXITO "
Administración 2012- 2015

SEGUIMIENTO DEL BUZON DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

ABRIL

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	5
TOTAL PAPELETAS ENCONTRADAS	**7**

DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FECHA RESPUESTA	AREA/SERVIDOR	OBSERVACIONES	SOLUCION	RESPUESTA	FECHA CIERRE
07/08/14	NANCY MORALES	MUY SATISFACTORIOS	DAR A CONOCER EL COMENTARIO AL SERVIDOR MENCIONADO	GRACIAS	07/08/14
04/04/14	LIC REBECA	RESOLVIO CON PACIENCIA TODAS MIS DUDAS, GRACIAS POR AYUDARME EN MI CASO	INFORMAR AL SERVIDOR SOBRE AGRADECIMIENTO	GRACIAS	04/04/14
03/04/014	PROCURADURIA	ME PARECE BUENO EL HORARIO MAS TEMPRANO DE LA ENTRADA	EL USUARIO NO CONTESTO LA LLAMADA TRAS VARIOS INTENTOS DURANTE 3 DIAS , SE DIO POR CERRADO	NO HUBO	05/04/14

RESPONSABLE

ROCIO ISABEL LOPEZ FUNES
SECRETARIA INFORMACION, REGISTRO Y CAJA