

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

OCTUBRE

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	5
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	1
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	6

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿ QUIÉN LO ATENDIÓ ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿ EXISTE DATO DE CONTACTO ?
PSICOLOGIA	LORENA	NADAMAS DOY GRACIAS POR TODO SU APOYO PARA MI HIJO , GRACIAS LORENA Y MUCHAS FELICIDADES POR TU TRABAJO PORQUE LO HACES MUY BIEN .	SE LE NOTIFICARÁ SU COMENTARIO AL SERVIDOR MENCIONADO .	6-10-2014	SÍ. MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE NOTIFICÓ QUE SE DÍO A CONOCER SU COMENTARIO AL SERVIDOR
CENTRO GEROTOLÓGICO	ERIKA	EL SERVICIO ME PARECIÓ BIEN	SE LE DARÁ A CONOCER SU COMENTARIO AL EQUIPO DE TRABAJO .	13-10-2014	SÍ. MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE NOTIFICÓ QUE SE DÍO A CONOCER SU COMENTARIO AL SERVIDOR .
CEMAIV (PSICOLÓGÍA)	ADRIAN	EL DÍA DE HOY RECIBÍ MI TERAPIA EN OTRO CONSULTORIO , SE ESCUCHA MUCHO RUIDO Y ES MUY INCOMODO ESTAR ASÍ . ME GUSTARÍA SI PUDIERAN REGRESAR AL CONSULTORIO ANTERIOR YA QUE SE	YA QUE LA UBICACIÓN ANTERIOR DE LOS CONSULTORIOS CAUSABA CONFLICTO PARA ATENDER A LAS PERSONAS QUE IBAN LLEGANDO SE OPTO POR REALIZAR ESTE CAMBIO , Y DEBIDO A LOS COMENTARIOS RECIBIDOS SEGUIREMOS BUSCANDO	29-10-2014	SÍ. POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO SE HIZÓ LLEGAR LA RESPUESTA AL COMETARIO QUE DEJO .

		NECESITA PRIVACIDAD PARA SENTIR LA TRANQUILIDAD DE PODER HABLAR	ESTRATEGIAS QUE AYUDEN A BRINDARLES LA MEJOR ATENCION POSIBLE.		
CENTRO GERONTOLÓGICO	EN GRAL	SERVICIO DE FOTOCOPIAS Y DE FOTOGRAFIA, FAVOR DE PROPORCIONARLO	TENIENDO COMO EVIDENCIA SU PETICION SE REALIZARA LA SOLICITUD DE ESTOS SERVICIOS ESPERANDO UNA PRONTA RESPUESTA FAVORABLE.	29-10-2014	SÍ. EL NÚMERO TELEFÓNICO QUE PROPORCIONÓ EL USUARIO ES INCORRECTO.
CEMAIV (PSICOLOGÍA)	LOURDES	ESTABA MEJOR LA OTRA OFICINA PORQUE SE OYE TODO LO QUE DICEN.	EN BASE A LOS COMENTARIOS RECIBIDOS SE BUSCARAN OPCIONES NUEVAS PARA BRINDARLE LA MEJOR ATENCIÓN POSIBLE A TODOS LOS USUARIOS.	04-11-2014	NO TIENE.
CEMAIV (PSICOLOGÍA)	LOURDES	NO ME GUSTO LA NUEVA UBICACIÓN DE LOS PSICOLOGOS. NO HAY PRIVACIDAD, TODO SE ESCUCHA	COMO PARTE DE LAS ESTRATEGIAS DE MEJOR ATENCIÓN A LOS USUARIOS SE REALIZARON ÉSTOS CAMBIOS, SIN EMBARGO SE ANALIZARAN NUEVAS PROPUESTAS PARA BRINDARLES LA ATENCIÓN QUE SE MERECE.	04-11-2014	SÍ. VÍA TELEFONICA SE LE DIÓ A CONOCER AL USUARIO LA RESPUESTA A SU COMENTARIO.

RESPONSABLE

L. INANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA