

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

NOVIEMBRE

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	5
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	7

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
CEM AIV	LOURDES GARCÍA	NO ME GUSTO LA NUEVA UBICACIÓN DE LOS PSICÓLOGOS. NO HAY PRIVACIDAD, TODO SE ESCUCHA.	COMO PARTE DE LAS ESTRATEGIAS DE MEJOR ATENCIÓN A LOS USUARIOS SE REALIZARON ESTOS CAMBIOS DE OFICINAS, SIN EM BARGO SE ANALIZARAN NUEVAS PROPUESTAS PARA BRINDARLES LA MEJOR ATENCIÓN POSIBLE.	5-11-2014	SÍ. MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA SU COMENTARIO.
CEM AIV	LOURDES GARCÍA	ESTABA MEJOR EN LA OTRA OFICINA PORQUE SE ESCUCHA TODO LO QUE DICEN.	EN BASE A LOS COMENTARIOS RECIBIDOS SE BUSCARAN NUEVAS OPCIONES PARA BRINDARLES MEJOR ATENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS.	5-11-2014	NO
CENTRO GERONTOLÓGICO	ALEJANDRO MORALES.	HOY JUEVES SALIMOS A CORTÁZAR PERO LO QUE NO ME GUSTO ES QUE EL CAMIÓN ESTÁ MUY SUCIO, CUANDO LEO LO TRAÍA SIEM PRE LO TENÍA MUY LIMPIO. SAN IGNACIO.	SE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA SU COMENTARIO Y A SU VEZ ELLA LO PASARA AL RESPONSABLE DEL CAMIÓN PARA TOMAR LAS MEDIDAS CORRESPONDIENTES Y TENERLO LIMPIO.	17-11-2014	NO

CENTRO GERONTOLÓGICO	ALEJANDRO MORALES.	YO NO QUERÍA IR PORQUE CUANDO VI EL CAMIÓN MUY SUCIO YA ME ANDABA ARREPINTIENDO PORQUE SIEMPRE LEO LO TRAÍA MUY LIMPIO, YO NO SÉ SI EL CHOFER NO SABÍA QUE IBA A IR PORQUE LE HUBIERA DADO UNA LIMPIADITA, CADA QUE HA IDO POR NOSOTROS LO TRAE MUY SUCIO. PEÑUELAS	SE DIO A CONOCER SU COMENTARIO A LA COORDINADORA DE ESTA ÁREA, PARA QUE A SU VEZ SE LO HAGA SABER AL RESPONSABLE DEL CAMIÓN Y ASÍ TOMAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA MANTENERLO LIMPIO.	17-11-2014	NO
CENTRO GERONTOLÓGICO	LUPITA ALCANTAR.	COPIADORA	YA SE REALIZÓ LA SOLICITUD DE UNA COPIADORA PARA EL CENTRO GERONTOLÓGICO, ESTAMOS EN ESPERA DE ÉSTA.	17-11-2014	NO
CENTRO GERONTOLÓGICO	LUPITA ALCANTAR.	SE NECESITA COPIADORA	YA SE SOLICITO UNA COPIADORA PARA EL CENTRO GERONTOLÓGICO, ESTAMOS EN ESPERA DE QUE LA ENTREGUEN.	17-11-2014	NO

RESPONSABLE

L. INANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA