



San Francisco del Rincón

## SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

MAYO 2017

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	4
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	7
<b>TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS</b>	<b>11</b>

### DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
NO INDICA	CADI	SOLO SE ENCONTRÓ UN DIBUJO EN LA PAPELETA	NO APLICA	15-05-2017	NO
REHABILITACIÓN	SRA. FANY	MI COMENTARIO ES PARA AGRADECER LO QUE HICIERON POR MÍ PARA TENER UNA REHABILITACIÓN LO MEJOR EN ESPECIAL A LA SRA. FANY GRACIAS.	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE DARÁ A CONOCER A LA TERAPEUTA.	15-05-2017	NO
REHABILITACIÓN	IVÁN	GRACIAS A TODOS POR SU AYUDA. GRACIAS.	GRACIAS POR EL COMENTARIO.	15-05-2017	NO
ARTURO	GABY(CAJA)	QUE EL TRATO SEA IMPARCIAL NO SIEMPRE TIENE LA RAZÓN LA MUJER QUE LOS BENEFICIADOS SEAN LOS HIJOS.	GRACIAS POR EL COMENTARIO.	15-05-2017	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO
PSICOLOGÍA	LORENA	ES MUY DIFÍCIL ENCONTRAR DONDE ESTACIONARSE	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE DARÁ A CONOCER PARA TOMARLO EN CUENTA EN LAS SIGUIENTES REUNIONES.	15-05-2017	SÍ. POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO

CEMAIV	LOURDES	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON 10 TODOS LOS ASPECTOS	GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA RESPONDER NUESTRA ENCUESTA	15-05-2017	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO
REHABILITACIÓN	FANY	EL BAÑO NO HA ESTADO FUNCIONANDO DESDE LA SEMANA PASADA, PARA MI ES INDISPENSABLE USARLO CADA QUE VENGO A UNA TERAPIA	GRACIAS POR EL COMENTARIO SE TOMARA EN CUENTA PARA DARLE SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN LO MÁS PRONTO POSIBLE	26-05-2017	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO
REHABILITACIÓN	ANAID	SIGAN ASÍ NO CAMBIEN	GRACIAS POR EL COMENTARIO.	26-05-2017	NO
REHABILITACIÓN	FANY	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON 10 TODOS LOS ASPECTOS	GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA RESPONDER NUESTRA ENCUESTA	26-05-2017	NO
REHABILITACIÓN	FANY	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON PROMEDIO GENERAL DE 9.5	GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO PARA RESPONDER NUESTRA ENCUESTA	26-05-2017	NO
PSICOLOGÍA	LORENA	TODOS EL SERVICIO ATIENDE MUJ BIEN QUE SIGAN ASÍ Y MUCHAS GRACIAS.	GRACIAS POR EL COMENTARIO.	26-05-2017	NO

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ  
SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA