

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

JUNIO

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	2
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	1
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	3

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA / ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
REHABILITACIÓN	LUPITA	ESPERE UNA HORA . NO TENGO NINGUNA QUEJA CON EL PERSONAL MI SOLICITUD ES ÚNICAMENTE PARA QUE CONTRATEN OTRO CHOFER PORQUE CONSIDERO QUE UNO NO ES SUFICIENTE	LA SUGERENCIA QUE USTED DEPOSITÓ EN EL BUZÓN SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA DEL ÁREA DE REHABILITACIÓN , ELLA COMENTA QUE SE TOMARÁ EN CUENTA Y SE TRATARÁ DE DAR UN A PRONTA SOLUCIÓN	08-06-2015	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO A CONOCER LA RESPUESTA A SU SUGERENCIA .
CENTRO GERONTOLÓGICO	NANCY MORALES	LA PAPELETA SOLO TENÍA LA EVALUACIÓN . EN CADA ASPECTO SE OTORGÓ UNA CALIFICACIÓN DE 10	SE LE AGRADECE QUE HAYA TOMADO EL TIEMPO PARA EVALUACIÓN LA ATENCIÓN QUE RECIBIÓ	12-06-2015	NO
REHABILITACIÓN	SRITA . PATY	NO ME PARECE QUE DEN LAS CITAS POR BLOQUES DE 5 PERSONAS A LA MISMA HORA , ESA ES MI ÚNICA QUEJA .	LA COORDINADORA DE REHABILITACIÓN INDICO QUE TIENEN 3 BLOQUES EN HORARIOS DIFERENTES PARA LAS CONSULTAS , AL MOMENTO QUE LES DAN LA CITA SE LES INDICA A LOS PACIENTES QUE EL NUMERO DE FICHA SE LES ENTREGARÁ EN EL ORDEN QUE VAYAN LLEGANDO . EL PROCEDIMIENTO SE	22-06-2015	NO

			REALIZA ASÍ YA QUE EL DR. MONTYA LO SOLICITO DE ESA MANERA		
--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA