



San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

AGOSTO 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	7
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	4
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	11

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
REHABILITACIÓN	PATY	EL COMENTARIO ES QUE EL TRANSPORTE QUE NOS LLEVA AL CRIT NO LE SIRVEN LAS PUERTAS LUEGO ESTÁ MUY SUCIO CON BOTELLAS, BOLSAS, TIERRA TIRADA. GRACIAS.	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA ENCARGADA DE LA CAMIONETA PARA QUE LE DE SEGUIMIENTO A SU COMENTARIO.	5-08-2016	NO
REHABILITACIÓN	NO INDICA	EN LA CAMIONETA DONDE NOS LLEVAN AL TELETON NO SIRVEN LAS PUERTAS Y ESTA SUCIA EL CHOFER TIENE QUE ATRAVESAR	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE LE DE SEGUIMIENTO A SU COMENTARIO.	05-08-2016	NO
REHABILITACIÓN	PATRICIA MENDOZA	LOS TRANSPORTES AL INICIAR EL VIAJE ESTÁN SUCIOS. LAS PUERTAS LE FALLAN	SU COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA PARA DARLE SEGUIMIENTO.	05-08-2016	NO
REHABILITACIÓN	PATY	LA CAMIONETA QUE NOS LLEVA AL CRIT ESTÁ MUY SUCIA Y NO SIRVEN LAS PUERTAS	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA QUE ESTÁ A CARGO DE LAS CAMIONETAS	05-08-2016	NO

REHABILITACIÓN	PATY	LA CAMIONETA DE TRASLADO AL CRIT NO LE FUNCIONAN LAS PUERTAS.	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA QUE ESTÁ A CARGO DE LAS CAMIONETAS	05-08-2016	NO
REHABILITACIÓN	PATY	PEDIMOS AYUDA PARA EL ARREGLO DE LA CAMIONETA AZUL YA QUE LA PUERTA NO SIRVE Y TAMBIÉN RECIBIMOS LA CAMIONETA MUY SUCIA. UN AGRADECIMIENTO POR LA AYUDA QUE NOS DAN Y POR EL APOYO.	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA ENCARGADA DE LA CAMIONETA PARA QUE LO TOME EN CUENTA	05-08-2016	NO
REHABILITACIÓN	SRA. PLASENCIA	ME CITAN PARA LAS 8 DE LA MAÑANA CON EL FISIATRA, ESTOY 15 MIN ANTES PORQUE ASÍ ME LO INDICARON Y CON LA MANO EN LA CINTURA SALEN Y ME DICEN QUE EL DOCTOR NO VA A LLEGAR PORQUE TUVO UN CONTRATIEMPO. LA CONSULTA VA A SER EL VIERNES NO HAY RESPONSABILIDAD PARA ATENDER AL PÚBLICO SE TRATA DE SALUD, NO SE TRATA DE TRAMITE BURÓCRATA. SIEMPRE ES ASÍ DE CUALQUIER MODO LO DEJAN PLANTADO AL PACIENTE PERO SI EL PACIENTE NO LLEGA A LA CITA LE RECLAMAN PERO EL PACIENTE NO TIENE POR QUÉ QUEJARSE PUES DE QUE SE TRATA. LA PERSONA QUE TRAE LOS ZAPATOS TAMBIÉN ES UNA PERSONA IRRESPONSABLE LO TRAEN A UNO VENGA EL JUEVES NO VINO VENGA PARA EL	EL COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA LUPITA PLASENCIA Y SE LE DIO RESPUESTA AL USUARIO PERSONALMENTE.	05-08-2016	SÍ, AUNQUE SE LE DIO RESPUESTA PERSONALMENTE YA QUE EL USUARIO SE PRESENTO EN LAS INSTALACIONES DE D.I.F

		PRÓXIMO, NOSOTROS LE AVISAMOS Y NUNCA LLEGAN ESOS AVISOS ME GUSTARÍA TRATAR ESTE ASUNTO PERSONALMENTE.			
NO INDICA	NO INDICA	MUY BUEN SERVICIO SOLO QUE EL CHOFER TENGA CUIDADO AL ESTACIONARSE PUEDE PASAR ALGO	SU COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA ENCARGADA, PARA QUE LE DE SEGUIMIENTO.	31-08-2016	NO
MI CASA DIFERENTE	NINFA Y JAFET	GRACIAS ARQUITECTA NINFA USTED ES UN ÁNGEL GRACIAS POR AYUDARNOS Y PEDIR EL APOYO QUE RECIBIMOS PARA NUESTRA CASA . GRACIAS JAFFET POR SU APOYO SOMOS FELICES EN NUESTRO HOGAR GRACIAS DIOS PORQUE TÚ ME PROMETISTE UN ÁNGEL Y LO ENCONTRÉ PARA TODA MI FAMILIA ESE ÁNGEL SE LLAMA MARÍA NINFA QUE DIOS LA LLENE DE BENDICIONES A USTED Y A TODA SU FAMILIA	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LOS ARQUITECTOS	31-08-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.
DIRECTORA	MAYRA GORDILLO	JUANA GÓMEZ CISNEROS Y MI FAMILIA LE AGRADECEMOS A LA DIRECTORA MAYRA TERESITA GORDILLO TODO SU APOYO QUE NOS BRINDO GRACIAS PORQUE GRACIAS A USTED TENEMOS NUESTRA CASA QUE DIOS LA BENDIGA GRACIAS MUCHAS GRACIAS DIRECTORA LE HAGO UNA INVITACIÓN MI FAMILIA Y YO PARA QUE CONOZCA NUESTRA CASA QUE DIOS ME LA CUIDE MUCHO FELICIDADES	GRACIAS POR SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA DIRECTORA	31-08-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.

CADI	COORDINADORA	COMO SUGERENCIA CONSIDERO QUE HACE FALTA MÁS ESPACIO PARA ATENDER A MÁS PEQUEÑOS YA QUE NO ABASTECE LA POBLACIÓN DE QUIENES OCUPAMOS EL SERVICIO.	SU COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER A LA COORDINADORA PARA QUE ELLA PERSONALMENTE TRATE EL TEMA EN DIRECCIÓN.	31-08-2016	SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA.
------	--------------	---	--	------------	---

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA