San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

FEBRERO 2016

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	6
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	4
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	10

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
PSICOLOGÍA	LORENA	GRACIAS POR LA ATENCIÓN.	SE LE AGRADECE SU COMENTARIO, MISMO QUE SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA	04-02-2016	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
PSICOLOGÍA	LORENA	LA ATENCIÓN QUE HE RECIBIDO ES MUY BUENA Y SUPERO MIS EXPECTATIVAS Y NOS HA SIDO DE GRAN AYUDA.	SE LE AGRADECE SU COMENTARIO, MISMO QUE SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA	04-02-2016	SI. FUE IMPOSIBLE COMUNICARNOS AL NÚMERO QUE INDICARON
NO INDICA	NO INDICA	ESTÁ EN TRATAMIENTO EN EL HOSPITAL ESTOY EN ESPERA DE UNA LLAMADA PARA QUE ME DEN LA FECHA Y HORA DE LA CITA CON LA PSICÓLOGA	SE LE AGRADECE EL TIEMPO QUE SE TOMO PARA DEJAR UN COMENTARIO EN NUESTRO BUZÓN.	04-02-2016	NO
DIM	ANGÉLICA LÓPEZ	A QUIEN CORRESPONDA: ESCRIBO ESTA CARTA PARA EXPLICARLES DE MI PROBLEMA FUI ATENDIDA YO Y MI HIJO POR UNA PERSONA MUY DESAGRADABLE, PREPOTENTE QUE TRABAJA EN DIF	SUS COMENTARIOS SE LE DIERON A CONOCER A LA COORDINADORA DEL ÁREA DE MENORES, ELLA PERSONALMIENTE LE DARÁ SEGUIMIENTO A SU QUEJA.	16-02-2016	NO

		MENORES TRABAJADORES Y SE HACE LLAMAR ANGIE ESA PERSONA DA MUY MALA IMAGEN AL DIF			
DIM	ANGÉLICA Y FERNANDO	PARA QUEJARME DE DOS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LAS INSTALACIONES DE MENORES TRABAJADORES NO LO ATIENDEN MUY BIEN QUE ES ANGIE Y FERNANDO	SU COMENTARIO SE LE DIO A CONOCER A LA COORDINADORA DEL ÁREA DE MENORES, ELLA PERSONALMIENTE LE DARÁ SEGUIMIENTO A SU QUEJA	16-02-2016	NO
PSICOLOGÍA	LORENA	EN DIFERENCIA AL DIF DE PURÍSIMA ES MEJOR EL DE SAN FRANCISCO DIF LA PSICÓLOGA ES MEJOR QUE EL DE PURÍSIMA EL NO NOS TRATO CON RESPETO Y LE DIJO AL NIÑO QUE ERA UN HUEVÓN.	GRACIAS POR DEJAR SU COMENTARIO, MISMO QUE SE LE DARÁ A CONOCER A LA PSICÓLOGA LOREN BRIZUELA	23-02-2016	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
TRABAJO SOCIAL	LUPITA	PUES QUIERO FELICITAR A LA DIRECTORA DEL DIF Y A TODA SU ADMINISTRACIÓN MUCHAS GRACIAS POR SU APOYO.	GRACIAS POR SU COMENTARIO. SU FELICITACIÓN SE LE HARÁ LLEGAR A LA DIRECTORA MAYRA GORDILLO	23-02-2016	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA
REHABILITACIÓN	ROSY	FELICIDADES POR EL TRATO BRINDADO.	GRACIAS POR SU COMENTARIO. LA FELICITACIÓN SE LE HARÁ LLEGAR A LA TERAPISTA.	23-02-2016	NO
CADI	NO INDICA	-LIMPIEZA EN LAS AULAS - REMODELACIÓN -CUENTOS ESPECIALES DESPUÉS DE LAS 2:00 P.M -MATERIAL PARA NIÑOS VIGENTE Y ACTUALIZADO -APOYO ECONÓMICO EN CUOTAS A MADRES SOLTERAS	GRACIAS POR LAS SUGERENCIAS, SUS COMENTARIOS SE LE HARÁN LLEGAR A LA COORDINADORA PARA QUE LES DE SEGUIMIENTO	29-02-2016	NO

CADI	NO INDICA	LAS INSTALACIONES NOS GUSTARÍA QUE SE REMODELARAN GRACIAS	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SE LE HARÁ LLEGAR A LA COORDINADORA PARA QUE LO TOME EN CUENTA	29-02-2016	NO

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA