San Francisco del Rincón

**SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"**

RESUMEN MENSUAL

ABRIL 2017

| | |
|---|---|
| PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO | 4 |
| PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO | 1 |
| **TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS** | 5 |

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

| ÁREA VISITADA/ ASUNTO | ¿QUIÉN LO ATENDIÓ? | COMENTARIOS | RESPUESTA AL COMENTARIO | FECHA | ¿EXISTE DATO DE CONTACTO? |
|---|---|---|---|---|---|
| PSICOLOGÍA | LORENA | SOLO SE ENCONTRÓ REALIZADA LA EVALUACIÓN CON UNA EVALUACIÓN GENERAL DE 9.9 | GRACIAS POR SU EVALUACIÓN. | 7-04-2017 | NO |
| PSICOLOGÍA | FERNANDA | PUES A MÍ ME PARECE QUE ATIENDEN MUY BIEN, MUY AMABLES. | GRACIAS POR SU COMENTARIO. | 7-04-2017 | NO |
| PSICOLOGÍA | LORENA | FELIZ LA DOCTORA NOS ATENDIÓ MUY BIEN EN LA CITA DE LUPITA MALDONADO | GRACIAS POR EL COMENTARIO. | 21-04-2017 | NO |
| REHABILITACIÓN | IVÁN FLORES | GRACIAS A LA TERAPIA QUE ME REALIZO EL SEÑOR IVAN, NO PENSÉ RECUPERARME TAN PRONTO | GRACIAS, EL COMENTARIO SE LE DARÁ A CONOCER AL TERAPISTA | 21-04-2017 | SÍ. POR MEDIO DE LLAMADA TELEFÓNICA SE LE DIO RESPUESTA. |
| REHABILITACIÓN | ROSY | SOLO SE ENCONTRÓ REALIZADA LA EVALUACIÓN CON UNA EVALUACIÓN GENERAL DE 10 | GRACIAS POR TOMARSE EL TIEMPO DE REALIZAR LA EVALUACIÓN. | 28-04-2017 | NO |

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ

SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA