



SAN FRANCISCO DEL RINCÓN GTO.
" UNIDOS CONSTRUIMOS EL ÉXITO "
Administración 2012- 2015

SEGUIMIENTO DEL BUZON DE "QUEJAS Y/O SUGERENCIAS"

RESUMEN MENSUAL

SEPTIEMBRE

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	5
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	4
TOTAL PAPELETAS ENCONTRADAS	9

DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FECHA RESPUESTA	AREA/SERVIDOR	OBSERVACIONES	SOLUCION	RESPUESTA	FECHA CIERRE
08/09/14	COMUNIDAD MONTERREY	EL SERVICIO ESTA MUY BIEN Y LA ALIMENTACION TAMBIEN	SIN DATO DE CONTACTO	NO APLICA	08/09/14
08/09/14	GERONTOLOGICO ERIKA ALVARADO	BUENO ME PARECIO MUY BUENA POR QUE SON MUY AMABLES	SIN DATO DE CONTACTO	NO APLICA	08/09/14
15/09/14	ADULTOS MAYORES ERIKA	LA ATENCION FUE MUY BUENA MUY ATENTA	LLAMADA TELEFONICA AGRADECIENDO USO DEL BUZON	AGRADECIMIENTO	15/09/14
29/09/14	LUPITA Y ERIKA	NOS ATENDIERON MUY BIEN SERVICIO QUE SE NOS DIO	LLAMADA TELEFONICA AGRADECIENDO USO DE BUZON	AGRADECIMIENTO	29/09/14
29/09/14	LUPITA Y ERIKA	ES MUY BUENO EL SERVICIO QUE SE NOS DIO	LLAMADA TELEFONICA AGRADECIENDO USO DE BUZON	AGRADECIMIENTO	29/09/14
29/09/14	PSICOLOGIA	BUENA MANERA DE EXPLICAR	LLAMADA TELEFONICA AGRADECIENDO USO DE BUZON	AGRADECIMIENTO	29/09/14

RESPONSABLE

ROCIO ISABEL LOPEZ FUNES
SECRETARIA INFORMACION, REGISTRO Y CAJA