



San Francisco del Rincón

SEGUIMIENTO DEL BUZÓN DE “QUEJAS Y/O SUGERENCIAS”

RESUMEN MENSUAL

JUNIO 2017

PAPELETAS SIN DATO DE CONTACTO	7
PAPELETAS CON DATO DE CONTACTO	3
TOTAL DE PAPELETAS ENCONTRADAS	10

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

ÁREA VISITADA/ ASUNTO	¿QUIÉN LO ATENDIÓ?	COMENTARIOS	RESPUESTA AL COMENTARIO	FECHA	¿EXISTE DATO DE CONTACTO?
TERAPIA FÍSICA	ROSY	FELICITACIONES POR EL SERVICIO, MUJ BUENO Y EXCELENTE, MUJ ATENTOS	SE LE AGRADECE SU COMENTARIO.	05-06-2017	SÍ. POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO SE LE AGRADECIÓ EL COMENTARIO
NO INDICA	NO INDICA	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON 10 TODOS LOS ASPECTOS	GRACIAS POR RESPONDER NUESTRA ENCUESTA	05-06-2017	NO
PSICOLOGÍA	LORENA	GRACIAS POR SUS SERVICIOS	GRACIAS POR SU COMENTARIO Y EVALUACIÓN	23-06-2017	SÍ. AUNQUE NO FUE POSIBLE CONTACTARLE EN EL NÚMERO TELEFÓNICO PROPORCIONADO.
TERAPIA	CLAUDIA	ME ATENDIERON MUJ BIEN NO TENGO QUEJA DEL PERSONAL TODOS SON MUJ AMABLES	GRACIAS POR EL COMENTARIO Y SU EVALUACIÓN. SE LE DARÁ A CONOCER AL ÁREA DE REHABILITACIÓN PARA QUE CONOZCAN SU OPINIÓN	23-06-2017	NO

NO INDICA	MARÍA GUADALUPE MÁRQUEZ	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON 10 TODOS LOS ASPECTOS	SE LE AGRADECE QUE HAYA REALIZADO LA EVALUACIÓN	30-06-2017	NO
TERAPIA Y CAJA	ANAID CRUZ Y GABY	MUY BUEN SERVICIO MEJOR QUE EN OTRAS INSTITUCIONES	GRACIAS POR REALIZAR LA EVALUACIÓN Y POR EL COMENTARIO	30-06-2017	SI. POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA SE LE AGRADECIÓ SU COMENTARIO.
NO INDICA	NO INDICA	BAÑO SUCIO SOLO HACER REFERENCIA AL BAÑO SUCIO. NO APTO POR HIGIENE	GRACIAS POR SU COMENTARIO, SERÁ TOMADO EN CUENTA	30-06-2017	NO
NO INDICA	NO INDICA	SOLO SE ENCONTRÓ LA EVALUACIÓN REALIZADA, CALIFICANDO CON PROMEDIO GENERAL DE 9.2	GRACIAS POR REALIZAR LA EVALUACIÓN	30-06-2017	NO
CADI	ALEJANDRA Y RITA	RECONOCIMIENTO POR LA ENSEÑANZA DE CONTROL DE ESFÍNTERES. LA QUE SUSCRIBE KARLA LUCIA VÁZQUEZ ESCAMILLA, MADRE DE ANA ZORAIDA MORENO VÁZQUEZ, BENEFICIARIA DEL SERVICIO CADI HAGO EXTENSIVO MI AGRADECIMIENTO POR EL APOYO A MI HIJA EN EL CONTROL DE ESFÍNTERES POR PARTE DE LAS MAESTRAS ALEJANDRA Y RITA EN LA SALA DE MATERNAL B, PUES FUE MUY BIEN ABORDADO Y HA SIDO PROGRESIVO, LO CUAL MUESTRA CONOCIMIENTO Y DOMINIO DE LAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA. LAS MAESTRAS HAN TENIDO UNA COMUNICACIÓN	GRACIAS POR SU RECONOCIMIENTO HACIA LAS MAESTRAS, SE LES DARÁ A CONOCER SU COMENTARIO.	30-06-2017	NO

		<p>CONSTANTE Y ACERTADA PARA PODER HACER UN TRABAJO CONJUNTO Y LOGRAR EL OBJETIVO. DE IGUAL FORMA AGRADEZCO LA OBSERVACIÓN SOBRE EL PROBLEMA DE PIE PLANO DE MI HIJA, QUE HA PERMITIDO QUE ACTUALMENTE YA SE ENCUENTRE EN TRATAMIENTO. SIN MÁS POR EL MOMENTO AGRADEZCO LA ATENCIÓN A LA PRESENTE.</p>			
CADI	ALEJANDRA Y RITA	<p>POR MEDIO DE LA PRESENTE ME GUSTARÍA EXTERNAR MIS FELICITACIONES A LAS MAESTRAS (ALEJANDRA Y RITA) DE MI HIJO: TOBÍAS ALEXIS CHAGOLLA TORRES. QUE SE ENCUENTRA EN LA ESTANCIA INFANTIL DEL CADI MI HIJO SE ENCUENTRA EN EL PROCESO DE CONTROL DE ESFÍNTERES Y HA SIDO MUY SATISFACTORIO SU AVANCE EN ESTE ASPECTO DEBIDO A QUE LAS MAESTRAS MUESTRAN UN BUEN DOMINIO DEL TEMA Y LA PRÁCTICA DEL MISMO PARA EL COMPLETO DESARROLLO DE ESTA ACTIVIDAD. TRABAJANDO EN COMÚN LAS MAESTRAS Y YO. MADRE DE FAMILIA DEL MENOR, LOGRAREMOS QUE EL AVANCE SEA MÁS SATISFACTORIO.</p>	<p>GRACIAS POR SU RECONOCIMIENTO HACIA LAS MAESTRAS, SE LES DARÁ A CONOCER SU COMENTARIO.</p>	30-06-2017	NO

		SIN MÁS POR EL MOMENTO ME DESPIDO.			
--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE

L.I NANCY GABRIELA MÉNDEZ MARTÍNEZ
SEC. REGISTRO, INFORMACIÓN Y CAJA